
Domande Sociodemo Agenzia (8)

1. In quale comune risiede abitualmente?

1. Torino → Proseguire
2. Milano → Proseguire
3. Roma → Proseguire
4. No (*Chiudere intervista*)

2. Sesso

1. Maschio
2. Femmina

3. Mi può dire per favore la sua età?

(registrare, se minore di 18 anni chiudere l'intervista)

4. Secondo lei come si vive oggi nel Comune in cui risiede?

(leggere a rotazione 1-5; 5-1)

1. Bene
2. Abbastanza bene
3. Né bene né male
4. Abbastanza male
5. Male
6. (Non sa)

5. Da quante persone è composto il suo nucleo familiare, lei compreso/a?

(registrare numero)

6. Qual è la Sua condizione occupazionale attuale?

1. imprenditore
2. libero professionista
3. commerciante/esercente
4. artigiano
5. agricoltore
6. altro lavoro autonomo
7. insegnante/docente
8. dirigente/quadro intermedio
9. impiegato pubblico
10. impiegato privato
11. operaio/esecutivo/comMESSO/bracciante
12. altro lavoro dipendente
13. disoccupato/in cerca di prima occupazione
14. studente
15. casalinga
16. pensionato
17. altro non occupato

7. Qual è l'ultimo titolo di studio da Lei conseguito?

1. Nessuno / Licenza elementare
2. Media inferiore (licenza media)
3. Media superiore (diploma di scuola media superiore)
4. Laurea

8. Nel complesso, quanto è soddisfatto/a della vita che conduce attualmente? Esprima la sua soddisfazione con un voto compreso fra 1 (soddisfazione minima) e 10 (soddisfazione massima)

(1 soddisfazione minima e 10 soddisfazione massima; 11 senza opinione)

NOTA RILEVAZIONE DATI:

A METÀ DEI TORINESI, MILANESI E ROMANI INTERVISTATI: SOMMINISTRARE IL QUESTIONARIO PONENDO PRIMA LE DOMANDE SUL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E SUCCESSIVAMENTE QUELLE SUL SERVIZIO DI TRASPORTI PUBBLICI.

ALLA METÀ RIMANENTE DI TORINESI, MILANESI E ROMANI INTERVISTATI: SOMMINISTRARE PRIMA LE DOMANDE SUL SERVIZIO DI TRASPORTI PUBBLICI URBANI E SUCCESSIVAMENTE QUELLE SUL SERVIZIO DI IGIENE URBANA.

SEZIONE Servizio di Igiene Urbana

9. Agenzia Parliamo ora del servizio di igiene urbana (raccolta dei rifiuti e pulizia delle strade) nel Comune in cui risiede. Quanto è soddisfatto/a di questo servizio? *(Una sola risposta)*

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

10. Agenzia Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di igiene urbana? *(Una sola risposta)*

(leggere a rotazione 1-3; 3-1)

1. Costa troppo per la qualità del servizio offerto
2. È giusto per la qualità del servizio offerto
3. Costa troppo poco per la qualità del servizio offerto
4. (senza opinione)

Parliamo ora del servizio di raccolta rifiuti:

11. Agenzia In particolare, quanto è soddisfatto/a della frequenza con cui viene effettuata la raccolta dei rifiuti? *(Una sola risposta)*

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

12. Esprima ora un giudizio, con un voto da 1= per niente soddisfatto a 10= completamente soddisfatto, in merito a:

- .1. Numero di contenitori
- .2. Pulizie/igiene delle aree adiacenti ai contenitori
- .3. Facilità uso dei contenitori
- .4. Distanza da casa e ubicazione dei luoghi di raccolta
- .5. Chiarezza delle informazioni relative alla raccolta differenziata

13. Agenzia Lei personalmente in che momento della giornata preferirebbe che fosse fatta la raccolta dei rifiuti? *(Una sola risposta)*

(leggere a rotazione 1-6; 6-1)

1. Al primo mattino
2. Nel corso della mattinata
3. Nel pomeriggio
4. Nella prima serata
5. Nella tarda serata
6. Di notte
7. (senza opinione)

Parliamo ora del servizio di raccolta differenziata Porta a Porta:

14. La sua è una delle famiglie della città coinvolte nella raccolta differenziata Porta a Porta? (Una sola risposta)
1. Sì
 2. No
15. Domanda da porre ANCHE a chi non è coinvolto dal servizio raccolta differenziata Porta a Porta: Qual è il suo giudizio sul Servizio di raccolta differenziata Porta a Porta da 1 a 10?
16. Domanda da porre SOLO a chi è coinvolto nella raccolta differenziata Porta a Porta: In merito alla raccolta Porta a Porta, quante difficoltà ha incontrato nell'eseguire quanto richiesto dal servizio? (Una sola risposta)
(leggere a rotazione 1-4; 4-1)
1. Molte
 2. Abbastanza
 3. Poche
 4. Nessuna
17. Domanda da porre SOLO a chi ha risposto che ha avuto Molte o Abbastanza o Poche difficoltà nella raccolta differenziata Porta a Porta: Qual è la principale causa di queste difficoltà? (Una sola risposta)
(leggere a rotazione 1-4; 4-1)
1. Mancanza di spazi nell'abitazione/nel condominio
 2. E' troppo complicato/troppi rifiuti da differenziare
 3. Mancanza di tempo
 4. Scarsa igiene
 5. Altro

Parliamo ora del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti:

18. **Agenzia** Domanda da porre SOLO a chi NON è coinvolto nella raccolta differenziata Porta a Porta: Quanto è soddisfatto/a del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti (carta, plastica, vetro, ecc.)? (Una sola risposta)
(leggere a rotazione 1-4; 4-1)
1. Molto
 2. Abbastanza
 3. Poco
 4. Per nulla
 5. (senza opinione)
19. **Agenzia** Domanda da porre SOLO a chi NON è coinvolto nella raccolta differenziata Porta a Porta: Ritiene che i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti siano posti a una distanza adeguata dalla sua abitazione? (Una sola risposta)
(leggere a rotazione 1-4; 4-1)
1. Sì
 2. No, sono troppo vicini
 3. No, sono troppo lontani
 4. (senza opinione)
20. **Agenzia** Quanto ritiene utile la raccolta differenziata dei rifiuti? (Una sola risposta)
(leggere a rotazione 1-4; 4-1)
1. Molto
 2. Abbastanza
 3. Poco
 4. Per nulla
 5. (senza opinione)
21. **Agenzia** Se i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti fossero collocati nel suo cortile, lei ritiene che ricorrerebbe più spesso alla raccolta differenziata dei rifiuti, o, se già lo sono, l'hanno portata a ricorrere più spesso alla raccolta differenziata? (Una sola risposta)

1. Sì
2. No
3. (Nello stabile in cui vivo non c'è un cortile)

22. Le è mai capitato di utilizzare un centro multiraccolta/ecocentro (centri di raccolta in cui i cittadini possono disfarsi gratuitamente dei rifiuti ingombranti, dei medicinali, delle batterie esaurite, di piccoli quantitativi di materiali di demolizione, ecc.)? (Una sola risposta)

1. Sì
2. No

23. Le è mai capitato di smaltire rifiuti ingombranti? (Una sola risposta)

1. Sì
2. No

24. Domanda da porre SOLO a chi è già capitato di smaltire rifiuti ingombranti: Per eliminare i rifiuti ingombranti lei solitamente: (Una sola risposta)

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Li fa ritirare da una ditta privata a pagamento
2. Li porta ad un centro multiraccolta
3. Chiama l'Amiat per accordarsi sul ritiro
4. Li lascia vicino al cassonetto
5. Altro

25. Le è mai capitato di utilizzare il numero verde Amiat (800 017277)? (Una sola risposta)

1. Sì
2. No

Nota d25:

PER MILANO: Le è mai capitato di utilizzare il numero verde Amsa (800 332299)? (Una sola risposta)

PER ROMA: Le è mai capitato di utilizzare il numero verde Ama (800 867035)? (Una sola risposta)

26. Domanda da porre SOLO a chi ha risposto che ha già utilizzato numero verde Amiat: In che misura è soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti (1 = per niente soddisfatto; 10 = completamente soddisfatto)

- .1. Esito che ha avuto la chiamata in termini di soluzione del problema
- .2. Capacità di venire incontro ai cittadini e di fornire informazioni chiare e complete
- .3. Disponibilità e cortesia degli operatori che hanno risposto al telefono

Nota d26:

PER MILANO: Domanda da porre SOLO a chi ha risposto che ha già utilizzato numero verde Amsa

PER ROMA: Domanda da porre SOLO a chi ha risposto che ha già utilizzato numero verde Ama

27. Agenzia Quanto è soddisfatto/a della pulizia dei marciapiedi nel quartiere in cui vive? (Una sola risposta)

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

28. Agenzia Quanto è soddisfatto/a della pulizia delle strade nel quartiere in cui vive? (Una sola risposta)

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

6. Molto
7. Abbastanza

8. Poco
9. Per nulla
10. (senza opinione)

29. Agenzia Quanto è soddisfatto/a della pulizia dei marciapiedi in genere nel Comune in cui vive?
(Una sola risposta)

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

30. Agenzia E quanto è soddisfatto/a della pulizia delle strade in genere nel Comune in cui vive?
(Una sola risposta)

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

6. Molto
 7. Abbastanza
 8. Poco
 9. Per nulla
- (senza opinione)

31. Agenzia Quanto ritiene che il problema della pulizia delle strade e dei marciapiedi nel Comune in cui risiede sia imputabile anche alla scarsa educazione civica dei cittadini? (Una sola risposta)

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

32. Esprima un giudizio con un voto da 1 = molto sporca a 10 = molto pulita sul livello di pulizia di:

- .1. Strade
- .2. Aree verdi

33. Esprima ora il suo livello di soddisfazione da 1 a 10 riguardo al servizio di pulizia delle strade. Quanto è soddisfatto per:

- .1. Frequenza con cui i cestini getta-carta vengono svuotati
- .2. Numero di cestini getta-carta in città
- .3. Il servizio di spazzamento
- .4. Orari operazioni di pulizia
- .5. Pulizia e cura dei giardini pubblici

34. Tra i vari aspetti del servizio che abbiamo esaminato finora, lei personalmente quale considera il più importante? (Una sola risposta)

(leggere a rotazione 1-6; 6-1)

1. Pulizia spazi verdi
2. Pulizia dei marciapiedi
3. Pulizia delle strade
4. Raccolta differenziata
5. Porta a Porta
6. Comunicazione con il cittadino

35. Agenzia Se dovesse esprimere il suo livello di soddisfazione per il servizio di igiene urbana (raccolta dei rifiuti e pulizia delle strade) nel Comune in cui risiede con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

(dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima; 11 non sa)

SEZIONE Trasporti Pubblici Urbani

36. Agenzia Parliamo ora dei servizi pubblici nella città in cui vive. Quanto è soddisfatto/a di come è servita dai mezzi pubblici la zona in cui abita?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

37. Agenzia E quanto è soddisfatto/a di come sono servite dai mezzi pubblici la città di Torino e l'area torinese?

Nota rilevazione dati: sulla base della città oggetto di indagine sostituire "Torino" e "area torinese"

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

38. Agenzia In generale, quanto è soddisfatto/a della frequenza dei passaggi dei mezzi pubblici?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

39. Agenzia Quanto è soddisfatto/a del comfort dei mezzi (accessibilità, pulizia, comodità dei posti a sedere, ecc.)?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

40. Agenzia Lei ritiene che i mezzi siano generalmente troppo affollati?

1. Sì
2. No
3. (senza opinione)

41. Agenzia Quanto ritiene adeguate le tariffe applicate a Torino e nell'area torinese (biglietti ordinari, settimanali, ecc.)?

Nota rilevazione dati: sulla base della città oggetto di indagine sostituire "Torino" e "area torinese"

(leggere a rotazione 1-3; 3-1)

1. Sono troppo alte per la qualità del servizio offerto
2. Sono giuste per la qualità del servizio offerto
3. Sono troppo basse per la qualità del servizio offerto
4. (senza opinione)

42. Agenzia NUOVA Quanto ritiene importante, per migliorare il sistema dei trasporti pubblici a Torino e dell'area torinese, l'ampliamento del servizio di metropolitana?

Nota rilevazione dati: sulla base della città oggetto di indagine sostituire "Torino" e "area torinese"

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla

5. (senza opinione)

43. **Agenzia NUOVA** Alcuni torinesi si lamentano per i disagi provocati dai cantieri aperti nella città (per la metropolitana, il passante ferroviario, ecc.). Quanto spesso le capita di provare disagio per questi cantieri?

Nota rilevazione dati: sulla base della città oggetto di indagine sostituire "torinesi"

(leggere a rotazione 1-3; 3-1)

1. Sempre o quasi sempre
2. Qualche volta
3. Mai
4. (non risponde)

44. **Agenzia NUOVA** Domanda da porre SOLO a chi ha risposto che prova almeno qualche volta disagio per i cantieri (d43) Il disagio provocato dai cantieri aperti, per lei personalmente è:

(leggere a rotazione 1-2; 2-1)

1. Eccessivo
2. Sopportabile
3. (non risponde)

45. **Agenzia** Domanda da porre SOLO a chi ha risposto che prova almeno qualche volta disagio per i cantieri (d43) A suo parere il disagio che prova per i cantieri sarà adeguatamente compensato da una maggiore facilità nello spostarsi in città una volta che le nuove opere saranno in funzione?

1. Sì
2. No
3. (senza opinione)

46. **Agenzia** Attualmente lei, per muoversi a Torino o nell'area torinese per lunghe distanze, usa...

Nota rilevazione dati: sulla base della città oggetto di indagine sostituire "Torino" e "area torinese"

(leggere a rotazione 1-5; 5-1)

1. Sempre l'auto
2. Prevalentemente l'auto
3. Sia l'auto che i mezzi pubblici in ugual misura
4. Prevalentemente i mezzi pubblici
5. Sempre i mezzi pubblici
6. (non risponde)

47. **Agenzia** Quindi lei utilizza i mezzi pubblici:

1. Tutti i giorni
2. Due o tre volte alla settimana
3. Una volta alla settimana
4. Raramente
5. Mai
6. (Non sa)

48. **Agenzia** Solo a chi ha risposto "Sempre l'auto" o "Prevalentemente l'auto" o "Sia l'auto che i mezzi pubblici in ugual misura" o "Prevalentemente i mezzi pubblici" alla domanda d46: Se a Torino aumentasse il numero delle corsie preferenziali, sia in centro, sia in periferia, lei pensa che utilizzerebbe di meno l'auto e di più i mezzi pubblici?

Nota rilevazione dati: sulla base della città oggetto di indagine sostituire "Torino"

1. Sì certamente
2. Sì probabilmente
3. Probabilmente no
4. Certamente no
5. (Non sa)

49. **Agenzia** Se dovesse esprimere il suo livello di soddisfazione per il servizio di trasporti pubblici urbani di Torino e dell'area torinese con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

Nota rilevazione dati: sulla base della città oggetto di indagine sostituire "Torino"

(dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima; 11 non sa)