
1. Sociodemo

1. In quale comune risiede abitualmente?

1. Torino o area metropolitana o Provincia di Torino → Proseguire
2. No (*Chiudere intervista*)

2. Sesso

1. Maschio
2. Femmina

3. Mi può dire per favore la sua età?

(registrare, se minore di 18 anni chiudere l'intervista)

4. Secondo lei come si vive oggi nel Comune in cui risiede?

(leggere a rotazione 1-5; 5-1)

1. Bene
2. Abbastanza bene
3. Né bene né male
4. Abbastanza male
5. Male
6. (Non sa)

5. Da quante persone è composto il suo nucleo familiare, lei compreso/a?

(registrare numero)

6. Qual è la Sua condizione occupazionale attuale?

1. imprenditore
2. libero professionista
3. commerciante/esercente
4. artigiano
5. agricoltore
6. altro lavoro autonomo
7. insegnante/docente
8. dirigente/quadro intermedio
9. impiegato pubblico
10. impiegato privato
11. operaio/esecutivo/comMESSO/bracciante
12. altro lavoro dipendente
13. disoccupato/in cerca di prima occupazione
14. studente
15. casalinga
16. pensionato
17. altro non occupato

7. Qual è l'ultimo titolo di studio da Lei conseguito?

1. Nessuno / Licenza elementare
2. Media inferiore (licenza media)
3. Media superiore (diploma di scuola media superiore)
4. Laurea

8. Nel complesso, quanto è soddisfatto/a della vita che conduce attualmente? Esprima la sua soddisfazione con un voto compreso fra 1 (soddisfazione minima) e 10 (soddisfazione massima)

(1 soddisfazione minima e 10 soddisfazione massima; 11 senza opinione)

2. Servizio Trasporti Pubblici Urbani

9. Parliamo ora dei servizi pubblici nella città in cui vive. Quanto è soddisfatto/a di come è servita dai mezzi pubblici la zona in cui abita?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

10. E quanto è soddisfatto/a di come sono servite dai mezzi pubblici la città di Torino e l'area torinese?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

11. In generale, quanto è soddisfatto/a della frequenza dei passaggi dei mezzi pubblici?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

12. Quanto è soddisfatto/a del comfort dei mezzi (accessibilità, pulizia, comodità dei posti a sedere, ecc.)?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

13. Lei ritiene che i mezzi siano generalmente troppo affollati?

1. Sì
2. No
3. (senza opinione)

14. Quanto ritiene adeguate le tariffe applicate a Torino e nell'area torinese (biglietti ordinari, settimanali, ecc.)?

(leggere a rotazione 1-3; 3-1)

1. Sono troppo alte per la qualità del servizio offerto
2. Sono giuste per la qualità del servizio offerto
3. Sono troppo basse per la qualità del servizio offerto
4. (senza opinione)

15. Quanto ritiene importante, per migliorare il sistema dei trasporti pubblici a Torino e dell'area torinese, la realizzazione della linea metropolitana?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

16. Alcuni torinesi si lamentano per i disagi provocati dai cantieri aperti nella città (per la metropolitana, il passante ferroviario, ecc.). Quanto disagio prova lei personalmente per questi cantieri?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

17. Solo a chi ha risposto: "Molto", o "Abbastanza", o "Poco" alla domanda precedente: d16: A suo parere il disagio che prova per i cantieri sarà adeguatamente compensato da una maggiore facilità nello spostarsi in città una volta che le nuove opere saranno in funzione?

1. Sì
2. No
3. (senza opinione)

18. Attualmente lei, per muoversi a Torino o nell'area torinese per lunghe distanze, usa...

(leggere a rotazione 1-5; 5-1)

1. Sempre l'auto
2. Prevalentemente l'auto
3. Sia l'auto che i mezzi pubblici in ugual misura
4. Prevalentemente i mezzi pubblici
5. Sempre i mezzi pubblici
6. (non risponde)

19. Quindi lei utilizza i mezzi pubblici:

1. Tutti i giorni
2. Due o tre volte alla settimana
3. Una volta alla settimana
4. Raramente
5. Mai
6. (Non sa)

20. Solo a chi ha risposto "Sempre l'auto" o "Prevalentemente l'auto" o "Sia l'auto che i mezzi pubblici in ugual misura" o "Prevalentemente i mezzi pubblici" alla domanda 18: Se a Torino aumentasse il numero delle corsie preferenziali, sia in centro, sia in periferia, lei pensa che utilizzerebbe di meno l'auto e di più i mezzi pubblici?

1. Sì certamente
2. Sì probabilmente
3. Probabilmente no
4. Certamente no
5. (Non sa)

21. Se dovesse esprimere il suo livello di soddisfazione per il servizio di trasporti pubblici urbani di Torino e dell'area torinese con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

(dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima; 11 non sa)

3. Servizio di Igiene Urbana

22. Parliamo ora del servizio di igiene urbana (raccolta dei rifiuti e pulizia delle strade) nel Comune in cui risiede. Quanto è soddisfatto/a di questo servizio?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

23. In particolare, quanto è soddisfatto/a della frequenza con cui viene effettuata la raccolta dei rifiuti?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

24. Lei personalmente in che momento della giornata preferirebbe che fosse fatta la raccolta dei rifiuti?

(leggere a rotazione 1-6; 6-1)

1. Al primo mattino
2. Nel corso della mattinata
3. Nel pomeriggio
4. Nella prima serata
5. Nella tarda serata
6. Di notte
7. (senza opinione)

25. Quanto è soddisfatto/a del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti (carta, plastica, vetro, ecc.)?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

26. Ritiene che i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti siano posti a una distanza adeguata dalla sua abitazione?

1. Sì
2. No, sono troppo vicini
3. No, sono troppo lontani
4. (senza opinione)

27. Quanto ritiene utile la raccolta differenziata dei rifiuti?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

28. Lei utilizza il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti?

(leggere a rotazione 1-3; 3-1)

1. Sì, sempre
2. Sì, spesso
3. Sì, raramente
4. No, mai

29. Se i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti fossero collocati nel suo cortile, lei ritiene che ricorrerebbe più spesso alla raccolta differenziata dei rifiuti, o, se già lo sono, l'hanno portata a ricorrere più spesso alla raccolta differenziata?

1. Sì
2. No
3. (Nello stabile in cui vivo non c'è un cortile)

30. Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di igiene urbana?

(leggere a rotazione 1-3; 3-1)

1. Costa troppo per la qualità del servizio offerto
2. È giusto per la qualità del servizio offerto
3. Costa troppo poco per la qualità del servizio offerto
4. (senza opinione)

31. Quanto è soddisfatto/a della pulizia delle strade e dei marciapiedi della zona in cui vive?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

32. E quanto è soddisfatto/a della pulizia delle strade e dei marciapiedi in genere nel Comune in cui vive?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

33. Quanto ritiene che il problema della pulizia delle strade e dei marciapiedi nel Comune in cui risiede sia imputabile anche alla scarsa educazione civica dei cittadini?

(leggere a rotazione 1-4; 4-1)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. (senza opinione)

34. Se dovesse esprimere il suo livello di soddisfazione per il servizio di igiene urbana (raccolta dei rifiuti e pulizia delle strade) nel Comune in cui risiede con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

(dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima; 11 non sa)