

La SWG sta conducendo un sondaggio nella provincia di Torino. Vorrei parlare con una persona maggiorenne.

Dom. 1 Mi puo' dire per favore la Sua eta'?

Dom. 2 Secondo lei come si vive oggi nel comune in cui risiede?STIMOLARE SCALA

- 1) bene
- 2) abbastanza bene
- 3) ne' bene ne' male
- 4) abbastanza male
- 5) male
- 6) non risponde

Dom. 3 Parliamo ora dei servizi pubblici nella citta' in cui vive. Quanto e' soddisfatto del SERVIZIO DI TRASPORTI PUBBLICI URBANI di Torino e dell'area torinese?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 4 Quanto e' soddisfatto di come e' servita dai mezzi pubblici la ZONA DELLA CITTA' IN CUI ABITA?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 5 Quanto e' soddisfatto di come sono servite dai mezzi pubblici la CITTA' DI TORINO E L'AREA TORINESE?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 6 In generale quanto e' soddisfatto della FREQUENZA DEI PASSAGGI dei mezzi pubblici?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 7 Quanto e' soddisfatto del COMFORT DEI MEZZI (accessibilita', pulizia, comodita' dei posti a sedere, ecc.)?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 8 Lei ritiene che i mezzi siano generalmente troppo affollati?

- 1) si'
- 2) no
- 3) non risponde

Dom. 9 Quanto ritiene adeguate le tariffe applicate a Torino e nell'area torinese (biglietti ordinari, settimanali, ecc.)?STIMOLARE

- 1) sono troppo alte per la qualita' del servizio offerto
- 2) sono giuste per la qualita' del servizio offerto
- 3) sono troppo basse per la qualita' del servizio offerto
- 4) non risponde

Dom. 10 Quanto ritiene importante per migliorare il sistema dei trasporti pubblici a Torino e dell'area torinese l'attuazione della linea metropolitana?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 11 Alcuni torinese si lamentano per i disagi provocati dai cantieri aperti nella citta' (per la metropolitana, il passante ferroviario, il miglioramento della linea tramviaria 4, ecc.)

- 1) premere return

Dom. 12 Quanto disagio prova Lei personalmente per questi cantieri?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla —>17
- 5) non risponde —>17

Dom. 13 (se molto, abbastanza, poco) A Suo parere il disagio che prova per i cantieri sara' adeguatamente compensato da una maggiore facilita' nello spostarsi in citta' una volta che le nuove opere saranno in funzione?

- 1) si'
- 2) no
- 3) non risponde

Dom. 14 Attualmente Lei, per muoversi a Torino e nell'area torinese per lunghe distanze, usa:

- 1) sempre l'auto
- 2) prevalentemente l'auto
- 3) sia l'auto che i mezzi pubblici
- 4) prevalentemente i mezzi pubblici
- 5) sempre i mezzi pubblici
- 6) non risponde

Dom. 15 Quindi Lei utilizza i mezzi pubblici:

- 1) tutti i giorni
- 2) due o tre volte alla settimana
- 3) una volta alla settimana
- 4) raramente
- 5) mai
- 6) non risponde

Dom. 16 (se auto) Se a Torino aumentasse il numero delle corsie preferenziali, sia in centro, sia in periferia, Lei pensa che utilizzerebbe di meno l'auto e di piu' i mezzi pubblici?

{Eseguire se alla domanda 17 e' stata data la risposta "1-sempre l'auto" oppure se alla domanda 17 e' stata data la risposta "2-prevalentemente l'auto" oppure se alla domanda 17 e' stata data la risposta "3-sia l'auto che i mezzi pubblici" oppure se alla domanda 17 e' stata data la risposta "4-prevalentemente i mezzi pubblici"}

- 1) certamente si'
- 2) probabilmente si'
- 3) probabilmente no
- 4) certamente no
- 5) non risponde

Dom. 17 Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per il SERVIZIO DI TRASPORTI PUBBLICI urbani di Torino e dell'area torinese con un voto da 1 a 10 (1=soddisfazione minima e 10=soddisf. Massima) quale voto sceglierebbe?

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10
- 11) non risponde

Dom. 18 Parliamo ora del servizio di IGIENE URBANA (raccolta rifiuti e pulizia delle strade) nel Comune in cui risiede. Quanto e' soddisfatto di questo servizio?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 19 In particolare quanto e' soddisfatto della frequenza con cui viene effettuata la raccolta dei rifiuti?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 20 Lei personalmente in che momento della giornata preferirebbe che fosse fatta la raccolta dei rifiuti?

- 1) al primo mattino
- 2) nel corso della mattinata
- 3) nel pomeriggio
- 4) nella prima serata
- 5) nella tarda serata
- 6) di notte
- 7) non risponde

Dom. 21 Quanto e' soddisfatto del SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI (carta, plastica, vetro, ecc.)?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 22 Ritiene che i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti siano posti a una distanza adeguata dalla Sua abitazione?

- 1) si'
- 2) no, sono troppo vicini
- 3) no, sono troppo lontani
- 4) non risponde

Dom. 23 Quanto ritiene utile la raccolta differenziata dei rifiuti?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 24 Lei utilizza il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti?

- 1) si', sempre
- 2) si', spesso
- 3) si', raramente
- 4) no, mai
- 5) non risponde

Dom. 25 Se i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti fossero collocati nel Suo cortile, Lei ritiene che ricorrerebbe piu' spesso alla raccolta differenziata dei rifiuti, o, se gia' lo sono, l'hanno portata a ricorrere piu' spesso alla raccolta differenziata?

- 1) si'
- 2) no
- 3) nello stabile in cui vivo non c'e' un cortile
- 4) non risponde

Dom. 26 Quanto ritiene adeguato il servizio di igiene urbana?

- 1) costa troppo per la qualita' del servizio offerto
- 2) e' giusto per la qualita' del servizio offerto
- 3) costa troppo poco per la qualita' del servizio offerto
- 4) non risponde

Dom. 27 Quanto e' soddisfatto della pulizia delle strade e dei marciapiedi della zona in cui vive?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 28 E quanto e' soddisfatto della pulizia delle strade e dei marciapiedi in genere nel Comune in cui vive?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 29 Quanto ritiene che il problema della pulizia delle strade e dei marciapiedi nel Comune in cui risiede sia imputabile anche alla scarsa educazione civica dei cittadini?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 30 Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per il SERVIZIO DI IGIENE URBANA nel comune in cui risiede con un voto da 1 a 10 (1=soddisfaz. minima e 10=soddisf. massima) quale voto sceglierebbe?

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10
- 11) non risponde

Dom. 31 Parliamo adesso in particolare del servizio di EROGAZIONE DELL'ACQUA nel comune in cui risiede. Quanto e' soddisfatto del servizio?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 32 Pensando all'acqua dei rubinetti della Sua abitazione, il sapore dell'acqua che viene erogata e':

- 1) buono
- 2) accettabile
- 3) cattivo
- 4) pessimo
- 5) non risponde

Dom. 33 E in che misura ritiene che vi sia del calcare?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 34 Quanto e' soddisfatto della continuita' della fornitura di acqua (assenza di interruzione, velocita' di riparazioni in caso di guasti, ecc.)?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 35 Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?

- 1) costa troppo per la qualita' del servizio offerto
- 2) e' giusto per la qualita' del servizio offerto
- 3) costa troppo poco per la qualita' del servizio offerto
- 4) non risponde

Dom. 36 In definitiva, lei beve:

- 1) solo acqua del rubinetto
- 2) prevalentemente l'acqua del rubinetto
- 3) indifferentemente l'acqua del rubinetto e l'acqua minerale
- 4) prevalentemente l'acqua minerale
- 5) solo acqua minerale
- 6) non risponde

Dom. 37 Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per il SERVIZIO DI EROGAZIONE DELL'ACQUA con un voto da 1 a 10 (1=soddisfazione minima e 10=soddisf. massima) quale voto sceglierebbe?

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10
- 11) non risponde

Dom. 38 Passiamo ora ad un altro servizio, e cioè al SERVIZIO DI FORNITURA DELL'ENERGIA ELETTRICA nel comune in cui risiede. Quanto e' soddisfatto di questo servizio?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 39 Quanto e' soddisfatto della continuita' della fornitura di energia elettrica (assenza di interruzioni, sbalzi, riparazioni in caso di guasti, ecc.)?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 40 Quanto e' soddisfatto del modo con cui l'azienda erogatrice di elettricità si relaziona con la clientela (servizio informazioni, informazioni telefoniche, personale agli sportelli, ecc.)?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 41 Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione di elettricità?

- 1) costa troppo per la qualità del servizio offerto
- 2) è giusto per la qualità del servizio offerto
- 3) costa troppo poco per la qualità del servizio offerto
- 4) non risponde

Dom. 42 In che misura secondo Lei la bolletta dell'energia elettrica è chiara nel farle capire come viene calcolato il costo del suo consumo?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 43 Sempre parlando di elettricità e illuminazione, quanto è soddisfatto dell'illuminazione delle strade nella zona in cui abita?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 44 Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per il SERVIZIO DI EROGAZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA con un voto da 1 a 10 (1=soddisfazione minima e 10=soddisf. massima) quale voto sceglierebbe?

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10
- 11) non risponde

Dom. 45 Passiamo al servizio di FORNITURA DEL GAS nel comune in cui risiede. Quanto è soddisfatto di questo servizio?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 46 Quanto e' soddisfatto della continuita' della fornitura del gas (assenza di interruzioni, sbalzi, riparazioni in caso di guasti, ecc.)?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 47 Quanto e' soddisfatto del modo con cui l'azienda erogatrice del gas si relaziona con la clientela (servizio informazioni, informazioni telefoniche, personale agli sportelli, ecc.)?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 48 Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione gas?

- 1) costa troppo per la qualita' del servizio offerto
- 2) e' giusto per la qualita' del servizio offerto
- 3) costa troppo poco per la qualita' del servizio offerto
- 4) non risponde

Dom. 49 In che misura secondo Lei la bolletta del gas e' chiara nel farle capire come viene calcolato il costo del suo consumo?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 50 Qual e' la forma di riscaldamento dell'abitazione in cui vive?

- 1) autonomo
- 2) centralizzato a gas
- 3) centralizzato a gasolio
- 4) centralizzato a carbone
- 5) teleriscaldamento
- 6) non risponde

Dom. 51 Quanto e' soddisfatto del Suo sistema di riscaldamento?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per nulla
- 5) non risponde

Dom. 52 (chi non ha il teleriscaldamento) Lei ha mai sentito parlare del teleriscaldamento?
{Eseguire se alla domanda 53 NON e' stata data la risposta "5-teleriscaldamento"}

- 1) si'
- 2) no
- 3) non risponde

Dom. 53 In linea di massima, qual e' il Suo giudizio, anche solo per quello che ha sentito dire, sul teleriscaldamento?

- 1) molto positivo
- 2) abbastanza positivo
- 3) abbastanza negativo
- 4) molto negativo
- 5) non risponde

Dom. 54 A prescindere dal sistema di riscaldamento che Lei ha attualmente, potendo scegliere quale sarebbe il sistema di riscaldamento che lei preferirebbe per l'abitazione in cui vive?

- 1) autonomo
- 2) centralizzato a gas
- 3) centralizzato a gasolio
- 4) centralizzato a carbone
- 5) teleriscaldamento
- 6) non risponde

Dom. 55 Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per il SERVIZIO DEL GAS con un voto da 1 a 10 (1=soddisfazione minima e 10=soddisf. massima) quale voto sceglierebbe?

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10
- 11) non risponde

Dom. 56 L'intervista e' terminata, la ringrazio per la Sua collaborazione. Prima di concludere le chiederò alcune info. Statistiche, per poter classificare le Sue risposte. Da quante persone e' composto il Suo nucleo familiare, Lei compreso?

Dom. 57 Qual e' la Sua condizione occupazionale attuale?

- 1) imprenditore
- 2) libero professionista
- 3) commerciante/esercente
- 4) artigiano
- 5) agricoltore
- 6) altro lavoro autonomo
- 7) insegnante/docente
- 8) dirigente/quadro intermedio
- 9) impiegato pubblico
- 10) impiegato privato
- 11) operaio/esecutivo/comMESSO/bracciante
- 12) altro lavoro dipendente
- 13) disoccupato/in cerca di prima occupazione
- 14) studente
- 15) casalinga
- 16) pensionato
- 17) altro non occupato

Dom. 58 Qual e' l'ultimo titolo di studio da Lei conseguito?

- 1) nessuno/licenza elementare
- 2) media inferiore (licenza media)
- 3) media superiore (diploma di scuola media superiore)
- 4) laurea

Dom. 59 Nel complesso, quanto e' soddisfatto della vita che conduce attualmente?
Esprima la Sua soddisfazione con un voto compreso fra 1 (1=soddisfazione minima e
10=soddisf. massima).

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10
- 11) non risponde

Dom. 60 Campione:

- 1) Circoscrizione 1
- 2) Circoscrizione 2
- 3) Circoscrizione 3
- 4) Circoscrizione 4
- 5) Circoscrizione 5
- 6) Circoscrizione 6
- 7) Circoscrizione 7
- 8) Circoscrizione 8
- 9) Circoscrizione 9
- 10) Circoscrizione 10
- 11) Comuni dell'area metropolitana torinese
- 12) Comuni della provincia di Torino