

SERVIZI

Gentile Signora, Egregio Signore, Le chiediamo la cortesia di rispondere a questo questionario facendo una crocetta nel quadratino corrispondente alla risposta scelta. Tutte le risposte che ci darà verranno elaborate in forma assolutamente anonima. Grazie!

GENERALI

1. Nel complesso, quanto è soddisfatto della vita che conduce attualmente? Esprima la sua soddisfazione con un voto compreso tra 1 (soddisfazione minima) e 10 (soddisfazione massima).

•

3. E secondo lei, nel comune in cui risiede si vive:

- molto meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- più o meno allo stesso modo rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- molto peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- non so

2. Secondo lei nel comune in cui risiede si vive:

- bene
- abbastanza bene
- né bene né male
- abbastanza male
- male
- non so

4. Potrebbe dirmi, per ciascuno dei servizi di seguito elencati, se negli ultimi 12 mesi ha avuto contatti telefonici o di persona (sportelli)?

SERVIZIO	TELEFONO			SPORTELLO		
	SI	NO	NON RICORDO	SI	NO	NON RICORDO
• azienda che fornisce l'energia elettrica nel comune in cui risiede.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• azienda che fornisce l'acqua nel comune in cui risiede.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• azienda che fornisce il gas nel comune in cui risiede.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• azienda che si occupa del servizio di igiene urbana (raccolta rifiuti e pulizia strade) nel comune in cui risiede.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• azienda che si occupa dei trasporti pubblici in Torino e nell'area torinese.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. In famiglia è lei che si occupa di pagare la bolletta relativa alla fornitura di:

- | | SI | NO |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • energia elettrica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • gas..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • acqua..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Lei ha un'automobile a Sua disposizione per i suoi spostamenti più frequenti?

- sì
- no

6. In famiglia è lei che si occupa di pagare la tassa dei rifiuti?

- sì
- no

7. Lei ha la patente automobilistica?

- sì
- no

8. Quante automobili possedete in famiglia?

•

10. Quanto tempo impiega generalmente per raggiungere il Suo posto di lavoro?

- non lavoro.....
- lavoro in casa.....
- non lavoro sempre nello stesso posto, per cui il tempo che impiego per andare a lavorare cambia di volta in volta.....
- meno di 15 minuti
- fra 15 e 30 minuti
- fra 30 e 45 minuti
- fra 45 minuti e un'ora.....
- più di un'ora

TRASPORTI

11. Parliamo ora del servizio di trasporti pubblici di Torino e dell'area torinese (autobus, tram, treni locali). Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per questo servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

•

12. E secondo Lei il servizio di trasporti pubblici di Torino e dell'area torinese funziona:

- molto meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- più o meno allo stesso modo rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- molto peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- non so

13. Lei utilizza i mezzi pubblici per muoversi nel territorio del comune di Torino (Area Urbana di Torino)?

- tutti i giorni
- due o tre volte alla settimana
- una volta alla settimana
- raramente
- mai

14. Lei utilizza i mezzi pubblici per spostarsi tra l'area Urbana di Torino (zona U) e le altre aree della prima e della seconda cintura di Torino (zone dalla A alla T)?

- tutti i giorni
- due o tre volte alla settimana
- una volta alla settimana
- raramente
- mai

15. Esiste uno spostamento che effettua almeno tre volte a settimana?

- Sì (se risponde sì passi alla dom. 16 e poi alle domande successive)
- No (se risponde no passi alla domanda 20)

16. Se sì, di che tipo di spostamento si tratta?

- casa-lavoro
- casa-scuola
- altro (specificare)

17. Se sì, indichi per favore quali mezzi di trasporto utilizza solitamente per effettuare questo spostamento.

- autobus
- tram
- automobile
- moto o motorino
- piedi (camminando almeno 5 minuti)
- treno
- altro (specificare)

21. Di seguito trova elencate una serie di caratteristiche del servizio di trasporti pubblici di Torino e dell'area torinese, ciascuna descritta da una coppia di aggettivi. La preghiamo di valutarli esprimendo il Suo giudizio con un numero da 1 a 5 a seconda che le sembri più appropriato l'aggettivo di sinistra (ad esempio rari) o quello di destra (ad esempio frequenti).

	1	2	3	4	5	NON SO
						6
• i passaggi dei mezzi <input type="checkbox"/>	Rari <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frequenti <input type="checkbox"/>
• i mezzi <input type="checkbox"/>	Troppo affollati <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per nulla affollati <input type="checkbox"/>
• i mezzi <input type="checkbox"/>	Puliti <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sporchi <input type="checkbox"/>
• i guasti <input type="checkbox"/>	Rari <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frequenti <input type="checkbox"/>
• le tariffe <input type="checkbox"/>	Convenienti <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eccessive <input type="checkbox"/>
• il personale viaggiante (autisti e controllori) <input type="checkbox"/>	Cortese <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scortese <input type="checkbox"/>
• il personale addetto alle relazioni con il pubblico (sportelli e telefono) <input type="checkbox"/>	Cortese <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scortese <input type="checkbox"/>
• la copertura del territorio dell'area urbana di Torino (Zona U) <input type="checkbox"/>	Soddisfacente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Insoddisfacente <input type="checkbox"/>
• il collegamento tra il territorio dell'area urbana di Torino (zona U) e le altre aree della prima e della seconda cintura (zone dalla A alla T) <input type="checkbox"/>	Soddisfacente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Insoddisfacente <input type="checkbox"/>
• scippi, borseggi e furti a bordo <input type="checkbox"/>	Rari <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frequenti <input type="checkbox"/>

ACQUA

22. Parliamo ora del servizio di erogazione dell'acqua nel comune in cui risiede. Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per questo servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

•

18. Se per effettuare questo spostamento utilizza l'automobile, indichi per favore i due principali motivi della sua scelta.

	1° MOTIVO	2° MOTIVO
• costo inferiore rispetto agli altri mezzi che potrei usare... <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• comfort superiore rispetto agli altri mezzi che potrei utilizzare <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• flessibilità degli orari <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• prevedibilità dei tempi di viaggio <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• velocità degli spostamenti <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• sicurezza dello spostamento <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• possibilità di trasportare carichi <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• privacy <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• disponibilità di parcheggio <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Se per effettuare questo spostamento utilizza i mezzi pubblici, indichi per favore i due principali motivi della sua scelta.

	1° MOTIVO	2° MOTIVO
• costo inferiore rispetto agli altri mezzi che potrei usare... <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• comfort superiore rispetto agli altri mezzi che potrei utilizzare <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• prevedibilità dei tempi di viaggio <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• velocità degli spostamenti <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• sicurezza dello spostamento <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• rispetto dell'ambiente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• assenza di parcheggi <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Immagini di utilizzare i mezzi pubblici per spostarsi in Torino e che il tempo complessivo di viaggio (attesa alla fermata + tempo di percorrenza) su un'ipotetica tratta diminuisca del 30% (ad esempio da 15 a 10 minuti). Quanto sarebbe disposto a pagare il biglietto (ricordi che attualmente il biglietto urbano costa 90 centesimi)?

- non sono disponibile a sostenere una spesa superiore a quella attuale
- 1,00 Euro (10 centesimi in più)
- 1,10 Euro (20 centesimi in più)
- 1,20 Euro (30 centesimi in più)
- 1,30 Euro (40 centesimi in più)
- 1,40 Euro (50 centesimi in più)
- 1,50 Euro (60 centesimi in più)
- 1,75 Euro (85 centesimi in più)
- 2,00 Euro (1,10 Euro in più)
- 3,00 Euro (2,10 Euro in più)

23. E secondo Lei il servizio di erogazione dell'acqua nel comune in cui risiede funziona:

- molto meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- più o meno allo stesso modo rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- molto peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- non so

13. Lei beve:

- solo l'acqua del rubinetto
- prevalentemente l'acqua del rubinetto

- indifferentemente l'acqua del rubinetto e l'acqua minerale
- prevalentemente l'acqua minerale
- solo l'acqua minerale

25. Di seguito trova elencate una serie di caratteristiche del servizio di erogazione dell'acqua nel comune in cui risiede, ciascuna descritta da una coppia di aggettivi. La preghiamo di valutarli esprimendo il Suo giudizio con un numero da 1 a 5 a seconda che le sembri più appropriato l'aggettivo di sinistra (ad esempio limpida) o quello di destra (ad esempio torbida).

	1	2	3	4	5	NON SO
						6
• l'acqua del rubinetto.....	Limpida <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Torbida <input type="checkbox"/>
• l'acqua del rubinetto.....	Con odore <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Senza odore <input type="checkbox"/>
• l'acqua del rubinetto.....	Calcarea <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Senza calcare <input type="checkbox"/>
• l'acqua del rubinetto.....	Buona <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cattiva <input type="checkbox"/>
• le informazioni in caso di interruzione programmata dell'erogazione.....	Adeguate <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguate <input type="checkbox"/>
• il flusso dell'erogazione (pressione e continuità).....	Adeguate <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguato <input type="checkbox"/>
• il personale addetto alle relazioni con il pubblico (sportelli o telefono).....	Cortese <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scortese <input type="checkbox"/>
• gli interventi in caso di guasti o di imprevisti	Tempestivi <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tardivi <input type="checkbox"/>

IGIENE URBANA (raccolta rifiuti e pulizia strade)

26. Parliamo ora del servizio di igiene urbana (raccolta rifiuti e pulizia strade) nel comune in cui risiede. Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per questo servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

•

27. E secondo Lei il servizio di igiene urbana (raccolta rifiuti e pulizia strade) nel comune in cui risiede funziona:

- molto meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- più o meno allo stesso modo rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' peggio rispetto alla situazione media dell'Italia.....
- molto peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- non so

28. Di seguito trova elencate una serie di caratteristiche del servizio di igiene urbana (raccolta rifiuti e pulizia strade) nel comune in cui risiede, ciascuna descritta da una coppia di aggettivi. La preghiamo di valutarli esprimendo il suo giudizio con un numero da 1 a 5 a seconda che le sembri più appropriato l'aggettivo di sinistra (ad esempio pulite) o quello di destra (ad esempio sporche).

	1	2	3	4	5	NON SO
						6
• le aree adiacenti ai contenitori.....	Pulite <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sporche <input type="checkbox"/>
• i contenitori dei rifiuti generici.....	Svuotati troppo di rado <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Svuotati tempestivamente <input type="checkbox"/>
• i contenitori per la raccolta differenziata.....	Svuotati troppo di rado <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Svuotati tempestivamente <input type="checkbox"/>
• le informazioni relative alla raccolta differenziata	Complete <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Incomplete <input type="checkbox"/>
• il personale addetto alle relazioni con il pubblico (sportelli o telefono).....	Cortese <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scortese <input type="checkbox"/>
• la pulizia delle strade del suo quartiere	Adeguate <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguata <input type="checkbox"/>
• la pulizia dei marciapiedi del suo quartiere.....	Adeguate <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguata <input type="checkbox"/>
• il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti.....	Adeguate <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguato <input type="checkbox"/>
• l'importo della tassa rifiuti che lei paga	Adeguate rispetto al servizio <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Troppo caro rispetto al servizio <input type="checkbox"/>

29. Quanto distano i contenitori dei rifiuti generici più vicini a casa Sua?

- sono posizionati nel cortile di casa.....
- meno di 100 metri
- tra 100 metri ed un chilometro
- oltre un chilometro
- non so

30. Quanto distano i contenitori dei rifiuti differenziati più vicini a casa Sua?

- sono posizionati nel cortile di casa.....
- meno di 100 metri
- tra 100 metri ed un chilometro
- oltre un chilometro
- non so

31. Secondo lei che cosa influisce di più sulla pulizia o la sporcizia di una città?

	1	2	3	4	5	NON SO
						6
• l'educazione dei cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	l'efficienza del servizio di igiene urbana <input type="checkbox"/>

ENERGIA ELETTRICA

32. Parliamo ora del servizio di erogazione dell'energia elettrica nel comune in cui risiede. Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per questo servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

•

33. E secondo Lei il servizio di erogazione dell'energia elettrica nel comune in cui risiede funziona:

- molto meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- più o meno allo stesso modo rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- molto peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- non so

34. Di seguito trova elencate una serie di caratteristiche del servizio di erogazione dell'energia elettrica nel comune in cui risiede, ciascuna descritta da una coppia di aggettivi. La preghiamo di valutarli esprimendo il Suo giudizio con un numero da 1 a 5 a seconda che le sembri più appropriato l'aggettivo di sinistra (ad esempio tempestivi) o quello di destra (ad esempio tardivi).

		1	2	3	4	5		NON SO 6
• gli interventi in caso di guasti o di imprevisti	Tempestivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tardivi	<input type="checkbox"/>
• le informazioni commerciali (sistemi di pagamento, tariffe differenziate ecc...).....	Complete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Incomplete	<input type="checkbox"/>
• le bollette	Chiare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Incomprensibili	<input type="checkbox"/>
• gli importi indicati sulle bollette	Corrispondenti ai consumi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non corrispondenti ai consumi	<input type="checkbox"/>
• gli sbalzi di tensione nell'erogazione	Presenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Assenti	<input type="checkbox"/>
• le informazioni in caso di interruzione dell'erogazione per interventi sugli impianti	Adeguate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguate	<input type="checkbox"/>
• il personale degli sportelli	Cortese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scortese	<input type="checkbox"/>
• il personale dei servizi telefonici.....	Cortese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scortese	<input type="checkbox"/>
• l'importo delle bollette che Lei paga.....	Adeguate rispetto al servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguate rispetto al servizio	<input type="checkbox"/>

GAS

35. Parliamo ora del servizio di erogazione del gas nel comune in cui risiede. Se dovesse esprimere il Suo livello di soddisfazione per questo servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 = soddisfazione minima e 10 = soddisfazione massima), quale voto sceglierebbe?

•

36. E secondo Lei il servizio di erogazione del gas nel comune in cui risiede funziona:

- molto meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' meglio rispetto alla situazione media dell'Italia
- più o meno allo stesso modo rispetto alla situazione media dell'Italia
- un po' peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- molto peggio rispetto alla situazione media dell'Italia
- non so

37. Qual è la forma di riscaldamento della sua abitazione?

- autonomo
- centralizzato a gas

- centralizzato a gasolio
- centralizzato a carbone
- teleriscaldamento.....
- non so

38. Di seguito trova elencate una serie di caratteristiche del servizio di erogazione del gas nel comune in cui risiede, ciascuna descritta da una coppia di aggettivi. La preghiamo di valutarli esprimendo il Suo giudizio con un numero da 1 a 5 a seconda che le sembri più appropriato l'aggettivo di sinistra (ad esempio tempestivi) o quello di destra (ad esempio tardivi).

		1	2	3	4	5		NON SO 6
• gli interventi in caso di guasti o di imprevisti	Tempestivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tardivi	<input type="checkbox"/>
• le informazioni commerciali (sistemi di pagamento, tariffe differenziate ecc...).....	Complete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Incomplete	<input type="checkbox"/>
• le bollette	Chiare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Incomprensibili	<input type="checkbox"/>
• gli importi indicati sulle bollette	Corrispondenti ai consumi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non corrispondenti ai consumi	<input type="checkbox"/>
• gli sbalzi di tensione nell'erogazione	Presenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Assenti	<input type="checkbox"/>
• le informazioni in caso di interruzione dell'erogazione per interventi sugli impianti	Adeguate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguate	<input type="checkbox"/>
• il personale degli sportelli	Cortese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scortese	<input type="checkbox"/>
• il personale dei servizi telefonici.....	Cortese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scortese	<input type="checkbox"/>
• l'importo delle bollette che Lei paga.....	Adeguate rispetto al servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inadeguate rispetto al servizio	<input type="checkbox"/>